

I60 Series Video Teller Machine (VTM)



I60X/XL — A+B



I60X/XL - A+B+C



DT-7000

I60 Series

Video Teller Machine (VTM)

Comparison

Предметы	I60X	I60XL
Рециркуляция наличных	Да	Да
Проверить обработку	Приемник одиночных/массовых чеков	Приемник одиночных/массовых чеков
Переработка монет	Да	Да
Выдача токенов	Да	Да
Выпуск карты	Печать карт/выдача карт	Печать карт/выдача карт
Обработка документов	Сканирование документов/отвод документов	Сканирование документов/отвод документов
Аутентификация личности	Сканер удостоверений личности/сканер паспортов	Сканер удостоверений личности/сканер паспортов
Биометрический блок	Считыватель отпечатков пальцев/Считыватель вен пальцев	Считыватель отпечатков пальцев/Считыватель вен пальцев
Доступ	Задний	Передний
Безопасный	UL291 Уровень 1	ЦЕН Л



- iBank Решение
- Продление часа обслуживания
- Видео взаимодействие
- Гибкое расширение сети
- Интегрированный ресурс



Компания ТОО «Neo Service»
 Адрес: 050040, г. Алматы,
 ул. Пирогова, д.31, офис.420.
 Тел: +7 (727) 395-99-02
 E-mail: neo.neoservice.kz

Официальные представители компании
 GRG Banking в Казахстане.
 Астанин Александр
 Моб: +7 701-537-77-20
 E-mail: a.astanin@neoservice.kz

VTM — это новаторское решение для банковских каналов, которое использует технологию видеоконференций для интеграции преимуществ самообслуживания и встречного обслуживания, обеспечивая полный спектр банковских услуг при меньших затратах.

Благодаря своей универсальной модульной конструкции VTM позволяет перенести комплексные кассовые услуги и индивидуальные услуги финансового консалтинга на терминал самообслуживания. Более 95% кассовых услуг доступны на VTM, поэтому его можно использовать для преобразования отделений или отделений без кассиров, что позволяет клиентам выполнять практически все свои банковские операции посредством видео взаимодействия в реальном времени и под руководством удаленного кассира.

Характеристики Многоканальная интеграция

VTM — это инновационное решение для интеграции кассы отделений, банкомата, интернет-банкинга, мобильного банкинга и телефонного банкинга. Такая бесшовная интеграция отделений, канала самообслуживания и электронного канала позволила создать совершенно новый канал для охвата клиентов и предоставления им большего количества вариантов транзакций и услуг

Универсальные функции

VTM предлагает клиентам полный спектр услуг, включая розничные и корпоративные банковские услуги. Различные модули интегрированы в одну машину для внесения и снятия наличных, внесения чеков, открытия и закрытия счета, выпуска карт, подачи заявки на кредитную карту/кредит, покупки инвестиционных продуктов, финансового консультирования, платежных услуг и т. д.



Круглосуточная доступность

Круглосуточная удаленная поддержка кассира позволяет банку выходить далеко за рамки обычных часов работы (рост на 320%). Такие транзакции, как открытие счета, обычно доступны только в рабочее время, но VTM работает круглосуточно, обеспечивая гибкость и удобство для клиентов, даже когда отделение банка закрыто.

Расширенная сеть

По сравнению с традиционным филиалом, VTM требует гораздо меньших фиксированных и эксплуатационных затрат, а также меньше процедур нормативного применения, поэтому его более гибко можно развернуть в различных местах за пределами предприятия. Открывая VTM в коммерческих, деловых и жилых районах, банк может быстро расширить свое присутствие и присутствие. Конечным клиентам гораздо проще найти такое мини-отделение и получить персональные и профессиональные услуги.

Высший опыт

Футуристический дизайн, универсальные функциональные возможности, видеоконференцсвязь высокой четкости, большой дисплей и мультисенсорный экран — вот технические факторы, которые делают VTM уникальным и превосходящим, а личное общение оживляет машину и оправдывает ожидания клиентов в отношении человеческого взаимодействия.

От обмена информацией о рабочем интерфейсе на VTM до дистанционного управления с согласия клиента, удаленный кассир способен в максимальной степени помочь клиентам на протяжении всей транзакции.

Оптимальная безопасность

VTM соответствует основным стандартам безопасности, обеспечивая надежную физическую безопасность денежных средств и личных данных. Визуальное

распознавание в реальном времени и биометрические решения предотвратят незаконное использование украденных карт или удостоверений личности, а видеозапись также послужит защитой безопасности транзакций. Что касается среды транзакций, банки могут размещать VTM в отдельной комнате/камере, обеспечивая конфиденциальность и безопасность клиентов.

Интегрированные ресурсы

VTM предоставляет стандартизованную и высококачественную платформу обслуживания, позволяющую максимально эффективно использовать экспертные ресурсы. Расширение присутствия филиала обычно требует направления старших экспертов и специалистов. Однако, централизовав существующую группу специалистов для создания команды удаленных кассиров, банк может обеспечить быстрое расширение присутствия филиалов со стандартизованным качеством обслуживания. Бесшовная интеграция с существующими системами, такими как колл-центр и банковская система, может минимизировать общие затраты на создание.

Specifications

Контролирующий блок

- Интел. Основной Процессор i5/i7, 4 ГБ оперативной памяти

- Жесткий диск 500 ГБ (дополнительно 2 жестких диска 500 ГБ)

- Окна® 7/10
Блок взаимодействия
УОбразжать:

- 21,5-дюймовый дисплей FHD (1920X1080)

- 21,5-дюймовый мультисенсорный дисплей для управления

Блок видеоконференцсвязи:

- HD-камера

- Аудио динамики

- Микрофон

- Частная трубка
Клиентские интерфейсы
УКлавиатура:

- Тактильная клавиатура из нержавеющей стали 4*4

- PCI-совместимый EPP

- Кардридер/диспенсер/принтер:

- Моторизованный кардридер

- Бесконтактный считыватель смарт-карт

- Соответствует EMV 4.0 уровня 1

- Диспенсер IC/магнитных карт

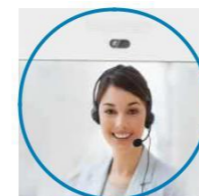
- Емкость диспенсера карт: макс. 450 шт.

- Емкость карточного принтера: макс. 100 шт.

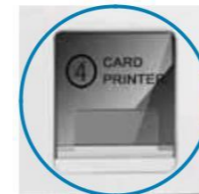
- Емкость втягивания карты: макс. 30 шт.

Возврат карты при сбое питания

* Фактическая емкость зависит от толщины и пригодности местной валюты.



HD-видеоконференции



Карточный принтер отпечатков пальцев



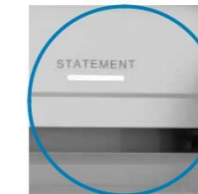
Мультисенсорный экран



Диспенсер жетонов



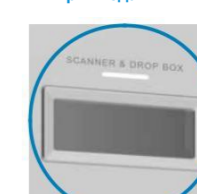
Переработчик наличных



Принтер документов



Приемник чеков штрих-кода



Сканер документов/Втягивание



Сканирование



Считыватель

- Чековый принтер:

- Графический термопринтер шириной 80 мм.

- Функция захвата и втягивания

- Считыватель бар-кода:

- Поддержка штрих-кода и QR-кода

- Аутентификация личности (опция):

- сканер удостоверения личности

- Сканер паспорта

- Биометрический блок (опция):

- Оптический считыватель отпечатков пальцев

- Считыватель вен на пальцах

- Диспенсер жетонов (опция)

Блок обработки банкнот

- Скорость внесения/выдачи: 8 банкнот в секунду.

- До 4 кассет для переработки и 1 приемки кассета

- Емкость кассеты:

- Емкость кассеты для вторичной переработки: макс. 3350 заметок*

- Емкость приемной кассеты: макс. 2000 заметок*

- Соответствие статье 6 ЕЦБ

Проверьте процессорный блок (опция)

- Пакетный/одиночный чек приёмник

Блок переработки монет (опция)

Отдел обработки документов

- Принтер для документов формата A4

- Штмп (опция)

- сканер документов A4

- Односторонний/двухсторонний цветной сканер

- Отвод документа A4

Безопасность

- Сейф безопасности

- UL291 уровень 1 (сзади)

- ЦЕН L (спереди)

- Механический кодовый замок

- Электронный замок (опция)

- ИБП (опция)

- Система видеонаблюдения DVR (опция)

Безопасная сигнализация (опция)

Обслуживание

Сервисная ЖК-панель диагональю 10,4 дюйма с сенсорным дисплеем

УДоступ сзади/спереди

Коммуникация

- Стандартное TCP/IP-соединение

Рабочая обстановка

- Температура: 32 °Ф(0°В) до 104 °Ф(40°С)

- Относительная влажность: от 20% до 95% без конденсации.